

Hoe strakke kantoorautomatisering vaste prijzen mogelijk maakt bij Accountant Vast

Kenter Accountants is in essentie een traditioneel, regionaal georiënteerd accountantskantoor. Klanten zijn divers en komen uit de regio Noord-Holland. Een traditionele samenstelpraktijk waar sommige cliënten nog steeds fysiek hun bescheiden langs brengen. Daartegenover staat Accountant Vast. Een kantoor – gevestigd in hetzelfde pand – met een sterke online propositie. Online dienstverlening, voorspelbaar in prijzen, strak georganiseerde processen en het kantoor groeit fors.

Vijf jaar geleden begon Henk Kenter en zijn team Accountant Vast met als uitgangspunt: vaste prijzen rekenen voor administratieve dienstverlening. Hij vermoedde toen al dat de inkomsten uit traditioneel boekwerk zouden opdrogen. Beter vroeg beginnen met veranderen, dan straks wakker worden en ontdekken dat je niet meer relevant bent.

“Jarenlang was het motto dat wanneer de ondernemer meer zelf doet, dit voordeliger is voor zijn accountantsrekening.”

‘Dat is niet meer zo,’ verkondigt hij heel stellig. ‘Goede inrichting van de administratie voorkomt heel veel fouten en zorgt ervoor dat alles veel meer op tijd wordt aangeleverd. Scan-en-herken van bonnetjes en facturen, vanachter het bureau van de ondernemer of met behulp van de boekhoudapp neemt heel veel over. Wanneer ondernemers echt alles zelf willen boeken, dan kan dat. Maar het maakt het wel duurder.’ Dat zit vooral in het gegeven dat in dergelijke gevallen de procesbewaking veel meer tijd vraagt.

Controle op de juistheid van boekingen, foutenherstel, opvragen van eventueel nog niet aanwezige documentatie, toerekenen van activeringen e.d. kosten handmatig nu eenmaal veel meer tijd dan bij een strak georganiseerde, efficiënte en moderne workflow.

Meer tijd voor de klant

Misschien wel het grootste verschil is de andere rol die het kantoor heeft in de administratieve processen bij de klant en op het kantoor. Het sec boeken van transacties komt nauwelijks nog voor. Het is veel meer het continu kunnen monitoren van hoe ver de ondernemer bij is met zijn administratie. Geen achterstanden, liquiditeitspositie, resultaten, enz. Het strak organiseren haalt pieken weg uit de bezetting. Dat betekent meer tijd voor de klant en ook regelmatig contact.



Software als assistent

Kenter Accountants is onder de naam van Accountant Vast de administratieve werkzaamheden verder gaan automatiseren. Klanten kunnen hun administraties digitaal aanbieden en Accountant Vast doet de verwerking bijna automatisch. "We hebben geen assistenten in dienst. Deze taken doet de software", zegt Kenter.

"Om relevant advies te geven en advieskansen te zien is 360 graden inzicht in de klant essentieel."

Compleet inzicht in de klantbehoefte

De acht specialisten van Accountant Vast zijn allen hoog opgeleid en gefocust op verdere kennisvergroting. Steeds meer ondernemers willen fiscaal advies, dus specialiseren de medewerkers van Accountant Vast in die richting. Om relevant advies te geven en advieskansen te zien is 360 graden inzicht in de klant essentieel. Daarom heeft Accountant Vast de add-on Practice Management in gebruik. Informatie wordt centraal opgeslagen en is voor alle betrokkenen plaats- en tijdsafhankelijk te benaderen en te bewerken. Handmatig werk is drastisch verminderd en dubbel werk is verdwenen.

Medewerkers zien eigen performance via smartphone

"We hebben nu ook inzicht of we binnen budget lopen. We werken weliswaar met vaste prijzen voor onze administratieve diensten maar we willen wel inzicht hoe de werkzaamheden verlopen en de winstgevendheid ervan kunnen waarborgen. Bovendien kunnen we nu personeel via hun smartphone inzicht geven in het effect van hun uren schrijven, zoals hun eigen factureerbaarheid. En ze kunnen allerlei relevante klantinformatie zien op de smartphone, zoals openstaande posten, documenten en correspondentie."

"We zien precies wie waarvoor verantwoordelijk is en wat de status is."

Taakbeheer geeft meer controle

Klanten leveren hun administratie aan via Mijn Accountant Vast app of per e-mail. Bankmutaties komen via de bankkoppeling binnen. Via dashboards is er zicht op wat er binnen is gekomen en welke informatie nog door de Scan- en Herkenoplossing moet. "Met Workflow/taakbeheer in Exact Online, zien we precies wie waarvoor verantwoordelijk is op welk moment en wat de status is", illustreert Henk Kenter de automatisering. "De ondernemer krijgt dan bovendien meldingen als documentatie ontbreekt of wanneer hij bepaalde taken moet doen.". Veel ondernemers vinden het niet leuk als hun accountant vraagt om ontbrekende informatie. Ze beschouwen dit vaak als zeuren. "Als de computer ernaar vraagt, dan verandert dit het beeld over accountants. Daarvan ben ik overtuigd. Onze rol verandert van politieagent naar adviseur."

Klanten vinden digitaal aanleveren erg handig

“Ondernemers geven aan dat ze digitaal aanleveren toch wel erg handig vinden en gaan over op Accountant Vast. Dit is de verdienste van Exact die het erg makkelijk maakt”, zegt Henk Kenter. “We hoeven niet met externe portals te werken maar klanten kunnen aanleveren en hebben inzicht via Mijn Accountant Vast app [Exact Online Mijn[Kantoor]]. Dat leidt tot een zeer efficiënte samenwerking tussen accountant en klant.



Accountant Vast
Dorpsstraat 76
1689 EW Zwaag
www.accountantvast.nl

Start met Practice Management

Deze add-on is verkrijgbaar als je werkt met Exact Online voor Accountancy Plus of Professional.

Lees meer over Practice Management op [de website](#). Daar kun je ook de add-on toevoegen aan je abonnement of een proefabonnement nemen.

exact.com/nl/exact-online/practice-management/